****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями г. Медногорска Оренбургской области

Тюмень, 2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 8](#_heading=h.30j0zll)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 20](#_heading=h.2jxsxqh)

[Итоговые значения показателей независимой оценки 21](#_heading=h.1fob9te)

[Приложение 25](#_heading=h.q767uhnihm9h)

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями г. Медногорска Оренбургской области проведена независимая оценка в отношении 5 образовательных учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программа среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальный сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки, опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| № | Учреждение | Объем генеральной совокупности | Объем выборочной совокупности | Сокращенное наименование учреждения | Сайт организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение “Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Медногорска” | 612 | 272 | МБОУ СОШ №2 | https://sh2-mednogorsk-r56.gosweb.gosuslugi.ru/ |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 1 “Дюймовочка” г.Медногорска” | 57 | 30 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” |  http://sunbe.ru/ |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад комбинированного вида № 6 “Солнышко” г.Медногорска” | 129 | 76 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | http://solnushko-dou6.ucoz.ru/ |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 14 “Буратино” г.Медногорска” | 125 | 75 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | http://buratino-ds.ucoz.net/ |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение “Детский сад № 15 “Теремок” г.Медногорска” | 162 | 65 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | https://teremok-15.wixsite.com/teremok15 |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| № | Организация | Количество информационных объектов на стенде  | Максимально возможный балл | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте  | Максимально возможный балл | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 11 | 11 | *100* | 52 | 61 | *85,2* | **92,6** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 11 | 11 | *100* | 47 | 53 | *88,7* | **94,4** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 11 | 11 | *100* | 51 | 53 | *96,2* | **98,1** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 11 | 11 | *100* | 51 | 53 | *96,2* | **98,1** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 11 | 11 | *100* | 51 | 53 | *96,2* | **98,1** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| № | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Раздел “Часто задаваемые вопросы” | Анкета или ссылка на нее\*\* | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | + | + | + | + | – | **100** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | + | + | + | – | – | **90** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | + | + | + | – | – | **90** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | + | + | + | – | – | **90** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | + | + | + | – | – | **90** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| № | Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 166 | 146 | *88* | 228 | 200 | *87,7* | **87,9** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 22 | 21 | *95,5* | 20 | 20 | *100* | **97,8** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 69 | 69 | *100* | 56 | 55 | *98,2* | **99,1** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 66 | 65 | *98,5* | 55 | 55 | *100* | **99,3** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 47 | 41 | *87,2* | 31 | 28 | *90,3* | **88,8** |

1. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| № | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | + | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | + | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | + | + | + | + | + | **100** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 272 | 235 | **86,4** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 30 | 29 | **96,7** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 76 | 75 | **98,7** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 75 | 70 | **93,3** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 65 | 56 | **86,2** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| № | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | + | – | – | – | + | **40** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | – | – | – | – | – | **0** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | + | – | + | – | + | **60** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | – | – | – | – | – | **0** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | – | – | – | – | – | **0** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| № | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | – | + | – | + | – | – | **40** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | – | + | – | + | + | + | **80** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | – | – | – | + | + | – | **40** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | – | + | – | + | – | – | **40** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | + | – | – | + | – | – | **40** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 15 | 11 | **73,3** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 4 | 4 | **100** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 6 | 5 | **83,3** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 3 | 3 | **100** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 1 | 1 | **100** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 272 | 232 | **85,3** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 30 | 29 | **96,7** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 76 | 73 | **96** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 75 | 74 | **98,7** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 65 | 56 | **86,2** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 272 | 230 | **84,6** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 30 | 30 | **100** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 76 | 76 | **100** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 75 | 75 | **100** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 65 | 62 | **95,4** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 127 | 121 | **95,3** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 19 | 19 | **100** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 50 | 50 | **100** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 44 | 43 | **97,7** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 38 | 35 | **92,1** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 272 | 193 | **71** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 30 | 27 | **90** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 76 | 75 | **98,7** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 75 | 70 | **93,3** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 65 | 54 | **83,1** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 272 | 225 | **82,7** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 30 | 28 | **93,3** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 76 | 72 | **94,7** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 75 | 73 | **97,3** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 65 | 59 | **90,8** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| № | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | 272 | 219 | **80,5** |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | 30 | 29 | **96,7** |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | 76 | 74 | **97,4** |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | 75 | 74 | **98,7** |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | 65 | 59 | **90,8** |

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1. Отсутствуют на официальных ресурсах в сети «Интернет», либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации(Приложение);
2. Отсутствуют параметры доступности для инвалидов: не представлено или представлено частично оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов(Таблица 7), не обеспечены или обеспечены не в полном объеме условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими(Таблица 8)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг **итоговый балл** образовательных организаций г. Медногорска Оренбургской области составил 85,3 (см. ниже)

## Итоговые значения показателей независимой оценки

| № | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Итого по критерию 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2\* | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | МБОУ СОШ №2 | ***80,3*** | 27,8 | 30 | 35,2 | *93* | 30 | 37,3 | 25,9 | *93,2* | 12 | 16 | 22 | *50* | 34,1 | 33,8 | 19,1 | *87* | 21,3 | 16,5 | 40,3 | *78,1* |
| 2 | МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | ***89,4*** | 28,3 | 27 | 39,1 | *94,4* | 30 | 39,3 | 29 | *98,3* | 0 | 32 | 30 | *62* | 38,7 | 40 | 20 | *98,7* | 27 | 18,7 | 48,4 | *93,7* |
| 3 | МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | ***90*** | 29,4 | 27 | 39,6 | *96* | 30 | 39,7 | 29,6 | *99,3* | 18 | 16 | 25 | *59* | 38,4 | 40 | 20 | *98,4* | 29,6 | 18,9 | 48,7 | *97,2* |
| 4 | МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | ***84,9*** | 29,4 | 27 | 39,7 | *86,1* | 30 | 38,7 | 28 | *96,7* | 0 | 16 | 30 | *46* | 39,5 | 40 | 19,5 | *99* | 28 | 19,5 | 49,4 | *96,9* |
| 5 | МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | ***82,1*** | 29,4 | 27 | 35,5 | *91,9* | 30 | 37,2 | 25,9 | *93,1* | 0 | 16 | 30 | *46* | 34,5 | 38,2 | 18,4 | *91,1* | 24,9 | 18,2 | 45,4 | *88,5* |
| \* - Данный показатель в образовательных организациях рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3 |
| Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 85,3 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официального сайта учреждения. В частности, добавить отсутствующую информацию. (см. Приложение)

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

3)  Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса(см. ниже).

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

| **Организация** | **Рекомендации** | **Частота**(количество респондентов) |
| --- | --- | --- |
| МБОУ СОШ №2 | Установить 5 рабочих дней в неделю | 28 |
| Организовать работу буфета | 4 |
| Поставить кулеры с водой | 2 |
| Обновить рабочие места детей - новые парты, стулья | 1 |
| Ремонт школы | 2 |
| Добавить больше кружков | 1 |
| Добавить группу продленного дня | 3 |
| Организовать место для сменной обуви | 1 |
| Улучшить техническое обеспечение кабинетов проекторами, колонками | 1 |
| Улучшить световое освещение в кабинетах | 1 |
| МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка” | Отремонтировать детские площадки на участке детского сада | 1 |
| МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко” | Дополнительные платные кружки и занятия | 3 |
| Ремонт придомовой территории возле здания | 1 |
| Поставить теплые пластиковые окна | 1 |
| Увеличить работу организации до 18:00 | 1 |
| МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино” | Открыть дежурную группу, где дети до 18:00 смогли бы находиться | 1 |
| Установить игровые комплексы для детей на участке | 1 |
| Ремонт здания | 1 |
| МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок” | Добавить детям больше фруктов и соков | 1 |
| Установить новые качели и беседку | 1 |
| Сделать хорошую площадку | 1 |
| Увеличить помещение | 1 |
| Организовать спортивную площадку | 1 |
| Увеличить график работы до 18:00 | 1 |

## Приложение

ПЕРЕЧЕНЬ

информационных объектов, отсутствующих на официальных сайтах организаций:

1. МБОУ СОШ №2
2. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
3. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
4. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации; сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)
5. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
6. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
7. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
8. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
9. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
11. МБДОУ Детский сад № 1 “Дюймовочка”
12. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
13. Актуальная информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации; сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)
14. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
15. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
16. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
17. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
18. МБДОУ Детский сад № 6 “Солнышко”
19. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
20. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
21. МБДОУ Детский сад № 14 “Буратино”
22. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
23. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
24. МБДОУ Детский сад № 15 “Теремок”
25. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
26. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации; сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)